

2023 年度社会责任报告

报告主体（公章）：西隆电缆有限公司

编制日期：2024 年 2 月 26 日





社会责任报告

西隆电缆有限公司建于 2001 年，现已成为拥有注册资本 30188 万元，固定资产 2.5 亿元的电线电缆生产高新技术企业，公司坐落于宁晋县苏家庄镇司马工业区，占地 86710 平方米。

公司已有 20 余年的生产电线电缆历史，积累了丰富的生产研制产品经验，有一批从事电线电缆工艺技术研究骨干技术人员，还有一批从事多年电线电缆生产的以技师为主的技术工人队伍，具有较强的科研开发能力。职工 330 人，其中专业技术人员 50 余人，其中具有中级技术职称的 28 名，高级工程师 2 名、教授级高级工程师 1 名，国家注册质量管理高级审核员 1 人。

公司秉承“责任、诚信、创新、高效”的价值观，始终恪守一个民族商业企业应尽的责任与义务，积极履行关爱员工、帮扶困难群体义务；积极维护每一位消费者、客户和投资者的权益，致力于为顾客提供丰富、高品质的商品，倡导健康时尚的生活理念和消费文化。

《2023 年度社会责任报告》根据有关规定，以 2023 年度工作为重点，真实、客观地反映公司在经营活动中社会责任的履行情况。

一、产品服务

1. 产品售后服务体系健全，严格实施《顾客满意度控制程序》，销售和技术人员随时、随地的解决客户的问题。

2. 公司定期采用调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和客户满意度情况。



3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等，公司通过 ISO9001 质量管理体系认证。

4. 在产品或服务负面信息或报道为 0 起。

二、承担诚信责任

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品，取得广大客户的信赖和认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品质量，赢得客户满意，对内开展廉洁建设活动，杜绝商业活动中腐败行为。

诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

三、担负环保、职业健康安全责任

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行



企业环境保护的职责，积极践行环境友好及资源节约型发展。公司通过了 ISO14001 环境管理体系认证和严格遵守环境保护相关法律法规要求，并定期进行废气废水监测。

通过了 ISO18001 职业健康安全管理体系认证和严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，进行了职业健康危害申报。

本年度制定了年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

对普通岗位和存在职业病危害的岗位进行了职业病体检，员工所有体检项目均未发现异常。

开展职业健康安全管理活动。为了进一步强化公司广大员工对安全生产工作的思想认识，提高公司安全管理水平，增强广大职工的安全生产意识和自我保护能力、加强全公司的安全防范意识，坚决杜绝事故发生，确保公司科学发展、安全发展；公司开展了消防灭火演练活动，公司安全员向员工讲解了灭火器的使用、灭火方法等，员工亲身体验，真正体现了“预防为主，防消结合”的消防方针，灌输群防、群治的意识。

四、展望

1. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益。

2. 回馈社会实现地企业共赢。持续推进企业发展，为社会创造更



多的就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；
着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势
群体，切实促进社会和谐。